

TOPLUMAIL GÖNDERİMİ SATIŞ ve HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İş bu sözleşme; Tekstilkent Ticaret Merkezi İşhanı blok Kat 5 No : 153 Esenler / İstanbul adresinde mukim **Daynoks İnternet Teknolojileri tic.ltd.şti.** (Bundan böyle kısaca “**DAYNEX**” olarak anılacaktır) ile (WWW.TOPLUMAILİM.COM web sitesinden işlem yapan firma/kişi ip noları ve kayıt bilgileri esas alınacaktır.) **MÜŞTERİ** arasında yapılmaktadır.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

Web sitesinden üye olan her Müşteri tüm sorumlulukları kendisine ait olan mail adreslerine; toplu biçimde maillerin gönderimini sağlamak amacı ile toplumailim.com sitesini kullanmasıdır.

1. Müşterinin kendi elinde bulunan mail adreslerine kısa sürede gönderim yapılmaktadır.
2. Toplu e-mail gönderimi **DAYNEX** e ait özel sunucular üzerinden yapılmaktadır.
3. Toplu e-mail gönderimi tamamlandıktan sonra raporlama web sitesindeki ilgili bölümden görülebilmektedir.
4. Toplu e-mail gönderimi için mail taslaklarınızı sisteme yükleyebilir veya site üzerinden mail şablonu oluşturulabilmektedir.
5. Toplu mail gönderimi için size sağlanmış olan 100 adet krediyi ücretsiz olarak kullanabilmektesiniz. Daha fazla gönderim için gönderim seçeneklerinden bir paket satın almalısınız. Satın almada kredi kartı ile ödeme de , ödemenizin onaylanması nı takiben online olarak gönderim işlemine geçebilmektesiniz. Şayet ödemeniz havale ile yapacak iseniz ödeme bildirim ve muhasebe kontrolü sonrasında onay alınıp sistemi bu şekilde kullanıma geçebilmektesiniz.
6. Ödeme gecikmesi nedeniyle bir hesabın kapanması sonrasında bu hesabın yeniden açılması için **DAYNEX** e ödemenin yapıldığını ispat etmekle **MÜŞTERİ** yükümlüdür.
7. Mail listelerine gönderimlerin tüm yasal izinleri **MÜŞTERİ** sorumluluğundadır.
8. Gönderilen maillerin içeriklerinin sorumluluğu tamamen gönderim yapan **MÜŞTERİ** ye aittir
9. Gönderimlerinde sunucu kaynaklı yaşanabilecek kesintiler ile ilgili **DAYNEX** mesai saatleri içerisinde sorunu gidermekle yükümlüdür.
10. Gönderimlerin inbox a veya spama düşmesi hiçbir şekilde daynexin sorumluluğunda değildir. Kullanılan adreslerin çöp veya yasaklı olması gibi unsurlar **DAYNEX** in sorumluluğunda değildir.
11. Satın alınan gönderim paketlerinde belirtilen rakam her mail adresine bir gönderimi ifade etmektedir. Örnek; 5000 kredi 5000 adet mail adresine 1 defalık gönderim anlamındadır. Gönderimlerde yapılacak gönderici hatası **DAYNEX** in sorumluluğunda değildir.

12. Bu sözleşmenin konusu olan Hizmet kapsamı ve içeriği, **DAYNEX** tarafından değiştirilebilir ya da yeniden düzenlenebilir. Bu değişiklikler **DAYNEX** tarafından web sitesinde yayınlanır ve/veya Hizmeti kullanan müşterilere e-mail yolu ile bildirilebilir. Yapılan değişiklik ve/veya düzeltmeler web sitesinde yayınlandığı andan itibaren yürürlüğe girer.
13. Bu hizmeti 18 yaşından küçükler kullanamaz. Eğer bu kısıtlama içerisinde iseniz lütfen bu Hizmeti kullanmayınız.
14. Hizmet kapsamında, web sitelerinden sistem içerisinde bulunan veri tabanına üye kaydının yapılmasını sağlayan üyelik formları, üyelere ve müşterilere gönderilecek e-maillerin hazırlanmasını, hazırlanan e-maillerin (e-bültenlerin) üyelere toplu e-mail olarak gönderilmesini sağlayacak araçlar ve gönderilerin başarısının (okunma, tıklama, geri dönüşler gibi) ölçülebilmesine elveren raporlama modülleri bulunur.
15. Hizmet kullanılarak gönderilen tüm e-mailler **DAYNEX** Toplumailim sistemi tarafından takip edilmektedir. Aynı şekilde toplam gönderim sayıları ve gönderilerin e-maillerin boyutları da yine Toplumailim tarafından gözlenmektedir.
16. **DAYNEX** Hizmet'in fiyatlarında istendiği zaman değişiklik yapma hakkına sahiptir. Hizmet kullanımı süresince **DAYNEX** 'e ödenen hizmet bedelleri, hizmet Anti-Spam Kuralları dışındaki herhangi bir nedenden ötürü durdulmadıkça geri ödenmez. Ödemeler geçerli bir kredi kartı ya da banka havalesi ile yapılabilir. Bu sözleşmeyi kabul ederek **DAYNEX** Toplu mailim 'e kayıt olurken belirteceğiniz kredi kartınızdan hizmet bedelini tahsil etmesini kabul etmiş sayılırsınız. Ödemeler sadece türk lirası (TL) cinsinden yapılabilir. Kredi kartınızdan hizmet bedelinin tahsili sırasında oluşacak hatalar e-mail yolu ile bildirilir. Ödemelerin alınamamasından ötürü kaynaklanan hesap kapanmaları ve hizmet aksaklıklarının takibinden ve bu nedenle yaşanacak kayıplardan **DAYNEX** Toplu mailim sorumlu tutulamaz. Ödeme hatalarına karşı ödeme takibini yapmak müşterinin yükümlülüğüdür.
17. Ödeme gecikmesi nedeniyle bir hesabın kapanması sonrasında bu hesabın yeniden açılması için **DAYNEX** Toplu mailim açma ücreti talep etmez.
18. Yasal olmayan ürün ve hizmetlerin sunulması (uyuşturucu alımı ve satımı, kanunsuz kumar, izinsiz kampanya ve çekiliş ile yarışmaların duyuruları, genel ahlak kurallarına aykırı içerik, bölücü, ırkçı veya toplumun huzurunu, bütünlüğünü tehdit ve rencide edici içerik vb. kanunlarla suç olarak belirlenmiş faaliyetlerin gösterilmesi) amacıyla bu Hizmetten yararlanamaz.
19. **DAYNEX** Toplu mailimden hizmet almak isteyen herkes iş bu sözleşmeyi okuyup kabul etmiş sayılır
20. **DAYNEX** Toplu Mailim kullanıcıları, hizmeti kullanarak e-mail gönderirken CAN-SPAM yasasına ve Toplu Mailim Anti-Spam Kuralları'na uymak zorundadırlar. Buna bağlı olarak e-mail gönderiminde aşağıdaki kurallar göz önünde bulundurulmalıdır:
21. Gönderilen her e-mail içerisinde tek tıklama ile alıcının listeden ayrılabilceği listeden ayrılma linki (one-click unsubscribe link) bulunmalıdır.
22. Bu linki kaldırmaya çalışmak ya da kaldırılmasını talep etmeye izin verilmez.
23. Gönderilen tüm e-maillerin altında gönderenin internet adresi dışında iletişim bilgileri ve fiziksel posta adresi (firma ismi, adres, telefon, faks) bulunmalıdır.
24. Gönderilen tüm e-maillerde alıcının gönderilen e-maili neden aldığına dair açıklayıcı bilgi bulunmalıdır.

25. İş bu sözleşmeden dolayı doğacak bütün ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkili olacaktır.
26. İşbu sözleşme, 3 (üç) sayfa ve 26 (yirmialtı) maddeden ibaret olup, taraflarca muhafaza edilmek üzere ..././.... tarihinde düzenlenmiş ve ..././.... tarihinde imza edilmiştir. (web üzerinden yapılan işlemlerde giriş tarihi ve ip noları baz alınacaktır.)

DAYNEKS İNTERNET TEKNOLOJİLERİ LTD.ŞTİ.